

# Nuestra Promesa A usted



**En Home Properties, la satisfacción de los residentes es nuestra primera prioridad. Para demostrar cuánto NOS PREOCUPAMOS por usted, le prometemos lo siguiente:**

- Un equipo de profesionales humanitarios le brindará un trato justo, honesto y cortés.
- Responderemos a sus pedidos de servicio con prontitud y corregiremos cualquier elemento del servicio de rutina dentro de las 24 horas o durante el día hábil siguiente.
- Le ayudaremos a que se sienta como en casa en su comunidad brindándole un paquete de información de bienvenida que le presentará servicios de la zona y actividades sociales que le permitirán conocer a sus vecinos.
- Prepararemos el apartamento a su agrado cuando usted lo ocupe.
- Si no está satisfecho(a) con su nuevo apartamento de Home Properties por cualquier razón, podrá cancelar el alquiler cuando lo desee durante los primeros 30 días sin tener que pagar una multa.
- Podrá transferirse a otro apartamento disponible en su comunidad, o a cualquier comunidad de Home Properties, en cualquier momento con un nuevo alquiler de 12 meses. Se aplicarán cargos por las transferencias.
- Si perdiera su empleo o le transfirieran a una distancia de más de 30 millas de su apartamento, o tuviera necesidad de mudarse debido a problemas de salud, podrá cancelar el alquiler si nos avisa por escrito con 60 días de antelación y firma un acuerdo de cancelación. Si ha vivido menos de un año en el apartamento, deberá pagar un cargo por anulación de alquiler.

**Si no cumplimos con nuestra Promesa a su entera satisfacción, por favor díganoslo y le reembolsaremos el alquiler de un día.**



**HOME  
PROPERTIES®**

*Where Courtesy & Comfort Count*

850 Clinton Square, Rochester, NY 14604

585-546-4900

[www.homeproperties.com](http://www.homeproperties.com)



EQUAL HOUSING  
OPPORTUNITY